

Training omgaan met agressie

Doel:

1. De deelnemer leren om te gaan met agressieve personen

Thema's en Lesstof

Inleiding en algemene discussie

- Grenzenstellen
- Uit de emotie blijven
- Omgaan met klachten
- Houding en balans
- Fysiek contact (eerbaarheid)
- Agressieve klant **rollenspellen**

Duur training:

De training duurt 4 uur.

Kosten:

€ 100,00 per persoon (exclusief BTW).

Aanvangsdatum training:

De aanvangsdatum van de training zal in overleg met u en met de eventuele overige deelnemende instellingen worden bepaald. Verder is het doorgaan van de training afhankelijk van het aantal deelnemers (minimaal 10)